

Contato

+5548991859384 (Mobile)
arthurraupp@hotmail.com

www.linkedin.com/in/arthur-raupp-coelho (LinkedIn)

Principais competências

Docker
Banco de dados Oracle
Ansible

Languages

Inglês (Professional Working)
Espanhol (Professional Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Programação Móvel para IoT
(Internet of Things)
Harmony SASE – Technical
Specialist
Linguagem de Programação Java -
Básico
Big Data Fundamentos 3.0
Introdução à Ciência de Dados 3.0

Arthur Raupp Coelho

Analista de Suporte @Cognyte | Infraestrutura de TI, Redes e Linux
| Garantindo a estabilidade e qualidade de sistemas críticos | Foco
em Segurança da Informação
Santa Catarina, Brasil

Resumo

Sou um profissional de TI multidisciplinar com uma carreira construída sobre fundações sólidas em infraestrutura, redes e administração de sistemas (Windows e Linux). Atualmente como Analista de Suporte na Cognyte, minha missão é garantir a estabilidade e a qualidade de sistemas críticos, alinhando minha paixão técnica com o propósito de contribuir para uma sociedade mais segura.

Acredito que a excelência técnica só tem valor real quando aliada a uma comunicação clara. Tenho facilidade em traduzir conceitos complexos para públicos não-técnicos, usando metáforas e uma abordagem consultiva para desescalar situações de pressão e garantir a satisfação do cliente.

Minha trajetória é marcada pela versatilidade, conectando áreas distintas da TI. Possuo experiência prática que vai desde a administração completa de ambientes (ADDS, GPOs, RDS, File Servers) e implementação de redes (Switches, Access Points, Controladoras, Roteadores, NAC), até o desenvolvimento web (WordPress, PHP, HTML, CSS, JS, Bootstrap), que apliquei tanto em projetos de sites quanto em personalizações avançadas de captive portals (ClearPass). Tive também atuação direta em cibersegurança, configurando Firewalls, WAFs, EDRs e auxiliando na estruturação de um SNOC. Some a isso uma experiência consolidada em Testes de Software (QA), que refinou minha visão analítica e meu foco em qualidade — habilidades que considero essenciais para a área de segurança.

Meu foco de carreira é a Segurança da Informação, pois vejo nela a área mais completa e desafiadora. Meu objetivo é me aprofundar na filosofia Purple Team: usar o conhecimento profundo

de infraestrutura e ataque para construir defesas mais inteligentes e robustas.

Experiência

Cognyte

Analista de suporte

setembro de 2025 - Present (6 meses)

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Integrando uma equipe global dedicada a tornar o mundo um lugar mais seguro através de soluções de análise investigativa, minhas principais atividades incluem:

Suporte técnico ponta-a-ponta e troubleshooting avançado em servidores Linux e Windows, garantindo a máxima disponibilidade e performance das soluções.

Desenvolvimento e implementação de Shell Scripts para automação de tarefas e correções de bugs, além de manutenção e administração de bancos de dados de clientes (SQL).

Suporte e operação de infraestruturas baseadas em microserviços e Docker, com foco na estabilidade, performance e segurança dos ambientes.

Gestão de chamados e incidentes críticos (Salesforce, Jira), atuando como ponto de contato direto entre clientes e as equipes de desenvolvimento (R&D).

Criação de documentação técnica e contribuição para a melhoria contínua dos processos de suporte global.

Seprol - IT by Experts

Analista de Redes e Cibersegurança

agosto de 2024 - setembro de 2025 (1 ano 2 meses)

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Como Analista de Redes e Cibersegurança na Seprol, pude participar e auxiliar em projetos e implementações de soluções de infraestrutura e segurança para diversos clientes. Minhas principais atividades incluíam:

Implantação, gestão e troubleshooting de equipamentos de rede Aruba (APs, Switches, Controladoras) e softwares de gerenciamento (AirWave, Aruba Central, ClearPass).

Customização avançada de captive portals no ClearPass com HTML, JS e CSS para implementar funcionalidades como validação de CPF/Passaporte, integração com gov.br e autenticação via Keycloak.

Atuação em cibersegurança com foco em produtos Check Point, com especialização na configuração e manutenção de WAF (Web Application Firewall).

Implementação de solução de monitoramento para clientes (NOC) com base em Zabbix e Grafana.

MeurerTech

Analista de Suporte Técnico

julho de 2023 - julho de 2024 (1 ano 1 mês)

São José, Santa Catarina, Brazil

Atuando como Analista de TI terceirizado (MSP), fui responsável pela administração completa da infraestrutura e suporte técnico para diversas empresas clientes, garantindo a operação e segurança de múltiplos ambientes.

Administração de Servidores Windows (2016/2019): Implantação e gestão de Active Directory (AD-DS), GPOs, IIS, DHCP, DNS e Remote Desktop Services (RDS).

Administração e implementação de Servidores Linux (Ubuntu/Debian): Configuração de serviços como Faveo (Helpdesk), Graylog (Logs), Apache (Web) e Squid (Proxy).

Gestão de Redes e Segurança: Configuração de equipamentos de rede e roteadores, com foco em MikroTik (DHCP, Firewall, Failover) e TP-Link.

Suporte ao Usuário (N1/N2/N3): Atuação como ponto central de suporte, realizando manutenção de hardware (desktops/laptops), configuração de sistemas operacionais (Windows, Linux e macOS) e troubleshoot de incidentes de rede e servidores, análise de logs e inspeção de pacotes para identificação e prevenção de ataques.

MJV Technology & Innovation

Analista de Testes Pleno

novembro de 2022 - fevereiro de 2023 (4 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Alocado no cliente Bradesco Seguros, atuando como Analista de Qualidade de Software (QA) com foco em testes manuais e processos estratégicos.

Elaboração, execução e documentação de cenários e casos de testes manuais, garantindo a qualidade das entregas.

Análise de requisitos funcionais e gestão de evidências de testes na plataforma de ALM (Octane).

Interface direta com o cliente (Bradesco Seguros) para participação em reuniões de alinhamento estratégico e definição de escopo.

Acompanhamento e gestão do ciclo de vida dos testes (test lifecycle) e atividades da squad utilizando Trello e Jira.

Ferramentas principais: Octane, Jira, Trello, Miro e SharePoint.

Wipro Limited

Analista de testes

junho de 2021 - novembro de 2022 (1 ano 6 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Alocado no cliente Telefônica (Vivo), atuando como Analista de Qualidade de Software (QA) focado em testes manuais e técnicos de backend.

Elaboração, execução e documentação de cenários e casos de testes manuais, com gestão de evidências na plataforma ALM.

Foco em testes de integração e backend, realizando testes de API (Postman, Soap) e validações de dados diretamente em banco (Oracle SQL).

Utilização de ferramentas de acesso a servidores (Putty, Moba) para troubleshooting, análise de logs e coleta de evidências.

Interface direta com o cliente (Vivo) para participação em reuniões de alinhamento estratégico e entendimento dos requisitos.

Sistemas e plataformas principais: Salesforce, VivoCorp, Ngin, Science.

TDSA Sistemas

8 meses

Técnico de Suporte ao Usuário e QA

janeiro de 2021 - junho de 2021 (6 meses)

São José, Santa Catarina, Brasil

Atuação em uma função híbrida (Suporte N1/N2 e QA) para o software de gestão de clínicas Real Clinic.

Suporte técnico (N1/N2), com gestão de chamados (Zendesk) e realização de consultas e análises diretamente no banco de dados (Microsoft SQL Server).

Troubleshooting em ambientes Windows Server, gerenciamento de serviços no IIS para resolver problemas de aplicação.

Responsável pelo ciclo completo de Quality Assurance (QA), incluindo a criação de cenários, execução de testes funcionais (caixa preta) e validação de novas versões.

Condução de treinamentos técnicos e de usabilidade do sistema para clientes e, internamente, atuando como instrutor para novos membros da equipe de suporte.

Estagiário de Suporte e Implantação

novembro de 2020 - janeiro de 2021 (3 meses)

São José, Santa Catarina, Brasil

Atuação inicial no suporte técnico (Helpdesk N1) aos usuários do software Real Clinic, com gestão de chamados (Zendesk).

Apoio à equipe sênior em consultas de banco de dados (Microsoft SQL Server) e no processo de implantação do sistema.

Fui efetivado na equipe de suporte em menos de 3 meses, iniciando minha trajetória para as áreas de Suporte L2 e QA.

A.R. Tecnologia

Fundador e Consultor de TI

novembro de 2019 - fevereiro de 2021 (1 ano 4 meses)

Florianópolis e Cristalina

Como fundador da A.R. Tecnologia, atuei como consultor de TI para pequenos negócios e clientes residenciais, oferecendo um portfólio completo de serviços:

Consultoria e Suporte Técnico: Diagnóstico, manutenção (preventiva/corretiva) e upgrade de hardware (desktops, notebooks, celulares), formatação e otimização de sistemas operacionais.

Infraestrutura de Redes: Projeto, implementação e manutenção de redes cabeadas e Wi-Fi, incluindo configuração de roteadores e segurança.

Desenvolvimento Web: Criação e manutenção de websites institucionais (foco em WordPress).

G.S.T. Tecnologia LTDA

Técnico de comunicação de dados

agosto de 2019 - novembro de 2019 (4 meses)

Cristalina e Região, Brasil

Atuação como Técnico de Comunicação de Dados em um Provedor de Internet (ISP), focado na instalação, ativação e manutenção de clientes (residenciais e comerciais).

Ativação de Clientes (FTTH): Responsável pela instalação de ponta-a-ponta, desde o lançamento de fibra ótica (Drop) e conectorização (fast connectors) até a configuração de ONUs.

Redes & Suporte (CPE): Configuração de equipamentos na rede do cliente (CPEs), como roteadores Wi-Fi (TP-Link, Intelbras, etc.), para garantir a performance da conexão.

Suporte Técnico (Helpdesk): Prestação de suporte ao usuário (Helpdesk) para troubleshooting remoto de problemas de conectividade.

Manutenção de Rede Física: Manutenção da infraestrutura de rede, incluindo reparos em fibra ótica e cabeamento estruturado (RJ-45).

POLICLÍNICA SÃO LUCAS

Estagiário de TI

abril de 2019 - agosto de 2019 (5 meses)

Palhoça e Região, Brasil

Atuação como estagiário de suporte técnico em ambiente hospitalar, focado em garantir a continuidade da operação para as equipes médicas e administrativas.

Suporte Técnico (Helpdesk N1): Atendimento direto aos usuários, incluindo formatação de estações de trabalho, manutenção de hardware (impressoras, telefones IP) e instalação de softwares.

Sistemas de Saúde (Healthcare IT): Suporte e instalação de sistemas críticos de gestão hospitalar (Tasy), visualização de exames (PACS) e laboratoriais (Bitlab).

Infraestrutura e Inventário: Realização de manutenção básica de pontos de rede (cabeamento par trançado/RJ-45) e gestão do inventário/estoque de equipamentos de TI.

Formação acadêmica

Estácio

Bacharelado, Sistemas de Informação · (agosto de 2021 - dezembro de 2025)

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Graduação Tecnológica , Análise e desenvolvimento de sistemas · (2019)

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Técnico, Manutenção e Suporte em Informática · (2014 - 2016)